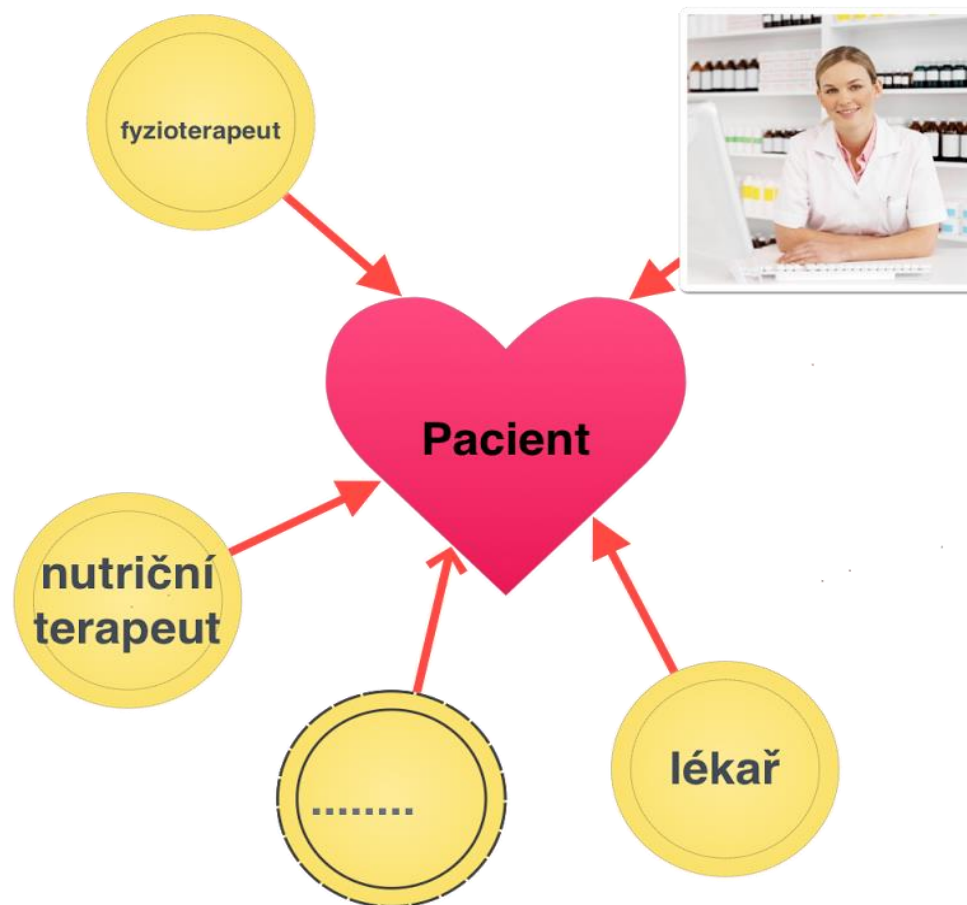




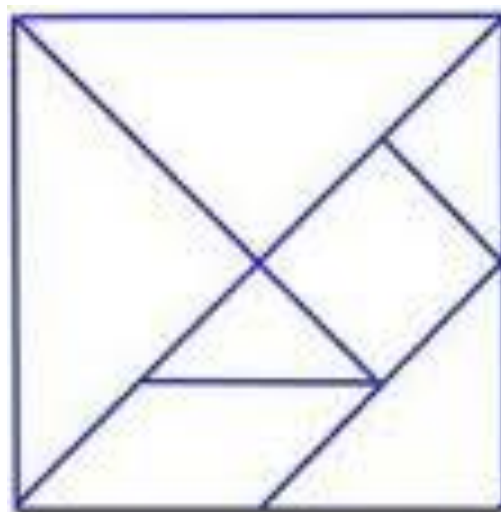
Komunikace s pacienty a zdravotníky nezbytná dovednost farmaceuta

PharmDr.Jitka Pokladníková, Ph.D.

Role farmaceuta



Proč se máme učit komunikovat?



Komunikace jako dovednost



Komunikace jako klíč k poskytování kvalitní farmaceutické péče



Důvěra

- spokojenost klienta
- zvýšení adherence k léčbě
- snížení rizik farmakoterapie



Balíček
dovedností

1.



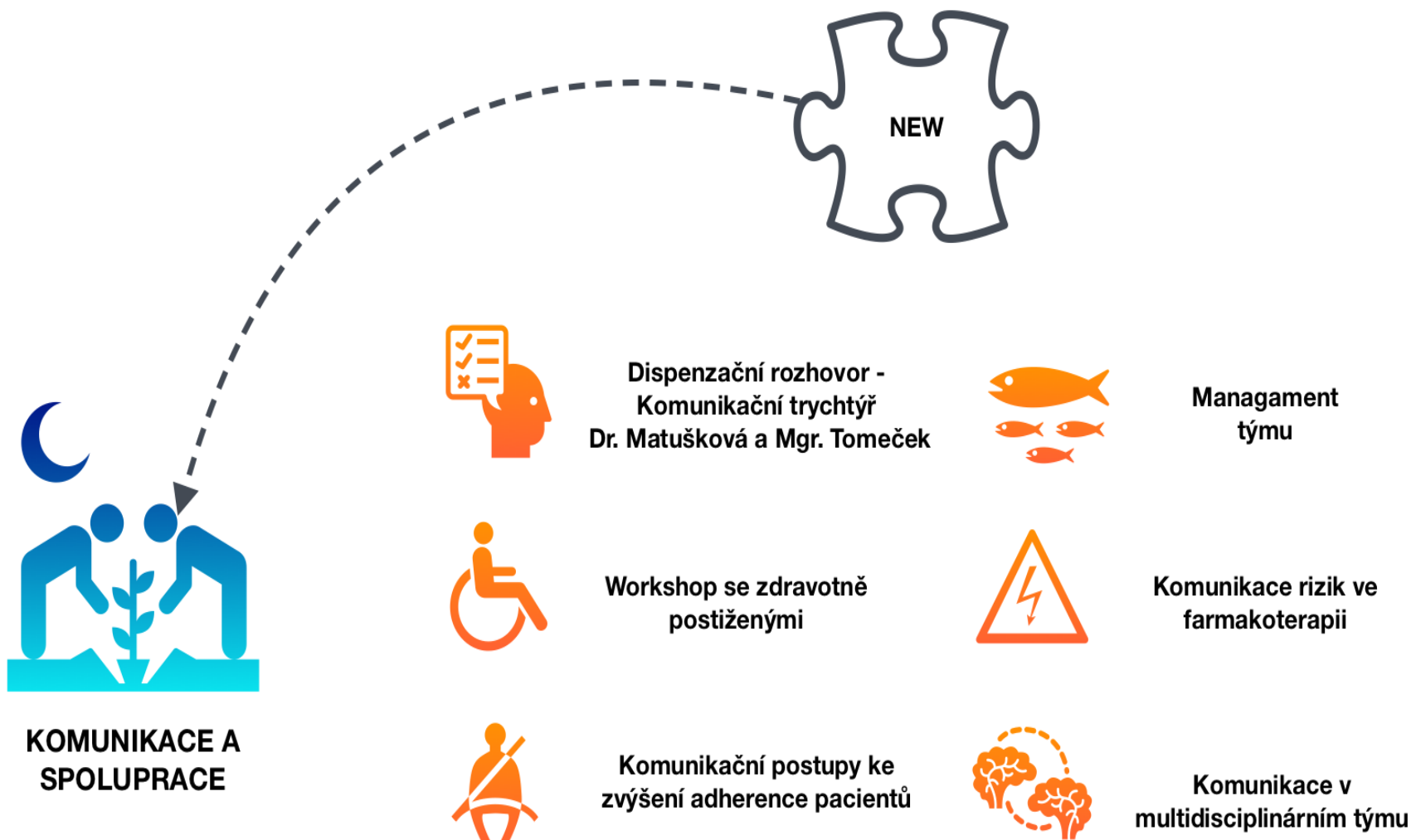
Změna ročníku

2.

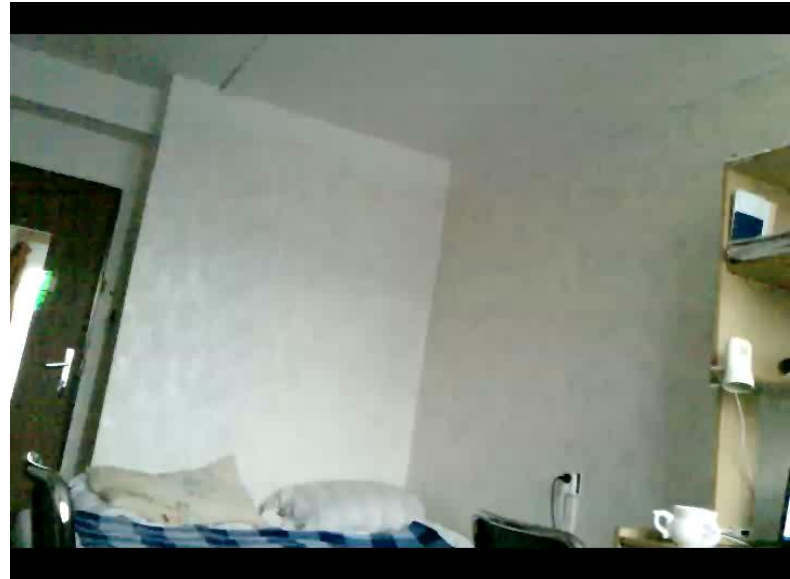


Bloková výuka





Výukové prostředky



- zážitkové/interaktivní semináře
- simulované modelové situace
pacient/lékárník
- demonstrační video

Naše plány do budoucna

Naším cílem je používat osvědčené i inovativní postupy pro výuku a hodnocení komunikačních dovedností:

- sjednotit výuku s novými evropskými doporučeními pro výuku komunikace ve zdravotnictví
- adaptaci nových komunikačních modelů a technik
 - Program „**Umění léčit**„ (ve spolupráci se Stanford University)
 - Koncept „**Kulturní kompetence**“ (ve spolupráci se University of Southern California a Lékařskou fakultou University at Manoa)
 - Komunikační model „**Efektivní interakce**“ mezi pacientem a lékárníkem (ve spolupráci se Stanford University)



Děkuji za pozornost!